



# Success Story

IT-as-a-Service bei der  
Reuss-Seifert GmbH

Für Unternehmen wird es zunehmend schwieriger, die eigene IT-Infrastruktur kosteneffizient, sicher und nach dem aktuellen Stand der Technik zu betreiben. Um sich wieder auf die eigentlichen Kernkompetenzen zu konzentrieren und wertvolle Ressourcen zu sparen, bietet sich an dieser Stelle oftmals die Auslagerung gewisser Dienste an einen zuverlässigen IT-Dienstleister an. Laut einer Studie der Bitkom (Bitkom Digital Office Index 2016) nutzen deshalb bereits 8 von 10 Unternehmen in Deutschland externe IT-Dienstleistungen<sup>1</sup>. Auch der Bauzulieferer Reuss-Seifert entschied sich für ein IT-as-a-Service-Modell und vertraut dabei auf digatus.

## Kunde: Reuss-Seifert GmbH

Die Reuss-Seifert GmbH kann bereits auf eine über 100-jährige Unternehmensgeschichte zurückblicken. Die Brüder Seifert gründeten das Unternehmen im Jahre 1906 mit dem Schwerpunkt auf Gebrauchs- und Dekorationsartikeln sowie Fotostativen.

Im Laufe der Jahrzehnte erfolgte die schrittweise Entwicklung hin zum Bauzulieferer. Verborgene im Beton, leisten die Produkte von Reuss-Seifert ihren Beitrag zu Stabilität, Statik und Dauerhaftigkeit des jeweiligen Bauwerks. Bekannte Beispiele dafür sind die Arena auf Schalke und das Holocaustmahnmal in Berlin.

Die Produktpalette von Reuss-Seifert umfasst unter anderem Abstandhalter, Abdichtungstechnik und Befestigungstechnik. Der Vertrieb erfolgt global mit Hauptfokus auf Deutschland und Europa.



”

*Durch die Auslagerung unserer IT-Infrastruktur zu digatus ist sichergestellt, dass wir immer auf dem aktuellen Stand der Technik agieren können. Die professionelle und pragmatische Zusammenarbeit mit digatus hilft uns dabei, den Fokus gezielt auf unser Kerngeschäft zu legen und somit stets flexibel auf Marktanforderungen reagieren zu können.*



David Delagrance  
Operation Manager

<sup>1</sup> <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Outsourcing-Fast-alle-Unternehmen-kaufen-IT-Leistungen-extern-ein.html>

## Ausgangssituation und Herausforderung

2015 erfolgte die Übernahme von Reuss-Seifert durch die AURELIUS Gruppe. Diese diente als Anlass für eine umfassende strukturelle Optimierung und Modernisierung der historisch gewachsenen IT-Infrastruktur in einem zeitlich vorgegebenen Rahmen.

Neben der ausführlichen Bestandsaufnahme war die reibungslose Übernahme der Systeme von dem bisherigen Provider eine Kernaufgabe des Projekts. Erschwert wurde diese Aufgabe unter anderem durch eine überwiegend unzureichende Dokumentationslage. Das Projekt umfasste fünf Standorte in Deutschland und einen Standort in Polen mit insgesamt 120 Nutzern.

## Eckdaten

- 120 User
- Umstellung von 120 PCs in neues Active Directory
- Outlook Sicherung und Migration in die neue Exchangelandschaft
- Installation und Upgrade standardisierter Softwarepakete
- Neueinführung von Microsoft Axapta 2012
- Filesharebereinigung von ca. 3000 Einzelberechtigungen auf Abteilungslaufwerke
- Umzug des Rechenzentrums Sprockhövel in das digatus Rechenzentrum
- Übernahme LAN / WAN
- Aktives Monitoring der Systeme
- IT Servicedesk



## Lösung

Im Rahmen der IT-Umstrukturierung wurde das bestehende Rechenzentrum von Sprockhövel in das digatus Rechenzentrum in Augsburg migriert. Dort werden fortan alle benötigten IT-Services aus einem der Rechenzentren von digatus erbracht. Dadurch wurde die On-Premise IT-Infrastruktur bei Reuss-Seifert auf die Firewall und die Telefonanlage reduziert.

Gleichzeitig war es zwingend erforderlich, die Mitarbeitersysteme auf einen aktuellen Stand zu bringen. Hierzu zählte die Betriebssystemaktualisierung auf den einzelnen Clients und zum Teil auf den Serversystemen. digatus übernahm den gesamten IT-Betrieb für die fünf Standorte in Deutschland sowie den Standort in Polen. Das umfasst unter anderem die Administration des Netzwerkes durch den digatus Support sowie ein genaues Monitoring der IT-Infrastruktur.

## Kundennutzen

Durch die Übergabe der gesamten IT-Infrastruktur an digatus, ist Reuss-Seifert nun in der Lage, sich auf die eigenen Kernkompetenzen zu konzentrieren und bleibt somit auch zukünftig wettbewerbsfähig. Durch zuverlässigen IT-Support mit geringer Reaktionszeit und die intensive Überwachung und Pflege sicherheitsrelevanter Systeme, gewährleistet digatus stets einen sicheren und kosteneffektiven IT-Betrieb.

Durch die flexible Skalierbarkeit der Serverressourcen nach dem tatsächlichen Bedarf und die Reduktion der On-Premise Infrastruktur, ergaben sich für Reuss-Seifert außerdem enorme Kosteneinsparungen.

## Wir sind digatus!

Als Full-Service IT-Dienstleister bieten wir alle Kernelemente der Wertschöpfungskette von IT Infrastruktur, Beratungsprojekten und Softwareentwicklung aus einer Hand. Unser Team arbeitet für den Erfolg nationaler und internationaler mittelständischer Unternehmen und Großkonzernen der Technologie-, Automobil-, Telekommunikations- und Sozialen Branche. Unser Know-how befähigt uns, fortschrittliche technologische Lösungen und moderne Prozesse zu etablieren, um unsere Kunden fit für die Anforderungen des digitalen Zeitalters zu machen.

Als digatus haben wir alle Mitarbeiter unserer Kunden im Blick, unabhängig von unternehmensinternen Hierarchien. Dabei agieren wir stets transparent und kommunizieren auf Augenhöhe, um alle Beteiligten vom ersten Tag an in die Entwicklung zu integrieren.

Nutzen Sie mit uns die Potenziale marktführender Methoden und innovativer Lösungsansätze!



digatus  
Gögginger Straße 49  
86159 Augsburg  
[www.digatus.de](http://www.digatus.de)

## Ansprechpartner

Sascha Arnold  
Geschäftsführer

[sascha.arnold@digatus.de](mailto:sascha.arnold@digatus.de)  
+49 821 207089 - 23

